

بطاقة تقييم تعقيد سير العمل خلال 15 دقيقة

اعرف سير العمل الذي يستهلك وقت شركتك ومالها وانتباه المؤسس قبل شراء أداة جديدة أو توظيف شخص حول نفس الفوضى.

مناسبة لـ

الشركات السعودية التي يقودها أصحابها وتحتاج تحسيناً عملياً قبل شراء أدوات أكثر.

استخدمها عندما

يعتمد سير عمل متكرر على واتساب، جداول، ذاكرة، ملكية غير واضحة، أو موافقة المؤسس.

الفائدة

توقف عن تخمين أين يناسب الذكاء الاصطناعي. ابدأ بسير العمل الذي يجب أن يصبح أوضح أولاً.

المخرج

درجة لسير العمل، إشارات أولوية، وأصغر خطوة تالية: حافظ عليه، وضح، حسنه، أو أعد تصميمه.

القاعدة المهمة

إذا لم تستطع الإجابة بوضوح، احسب ذلك كتعقيد.

إذا احتجت أكثر من 15 دقيقة، أو أكثر من شخص، أو عدة محادثات وأنظمة، فهذا ليس فشلاً. هذه هي النتيجة.

اختر سير عمل واحداً عالي القيمة قبل أن تبدأ.

لا تقيّم الشركة كلها مرة واحدة. اختر سير عمل متكرراً يمكن أن يوفر وقتاً، يقلل الأخطاء، يحسن القرارات، أو يقلل اعتماد الفريق على المؤسس إذا أصبح أوضح.

لقطة سير العمل

ابدأ بتسمية سير العمل والنتيجة التجارية التي يجب أن يحسنها. إذا صُعبت هذه الإجابات، لا تتجاوز ذلك. هذا جزء من التشخيص.

السؤال	الإجابة
اسم سير العمل	
ما النتيجة التجارية التي يجب أن يحسنها هذا السير؟	
ماذا يحدث عندما يعمل هذا السير جيداً؟	
ماذا يحدث عندما يعمل بشكل سيئ؟	
كم مرة يحدث هذا السير؟	
من يملك النتيجة النهائية اليوم؟	
من يحتاج للمشاركة لإكماله؟	
أين يبدأ سير العمل؟	
أين ينتهي؟	
ما الأدوات أو الجداول أو التطبيقات أو مجموعات واتساب المستخدمة؟	
ما القرار الذي يجب أن يجعله هذا السير أسرع أو أسهل؟	

إشارة سريعة

قبل التقييم، لاحظ ما حدث أثناء تعبئة اللقطة.

الإشارة	علامة
أكملت هذا خلال أقل من 15 دقيقة دون الرجوع لأماكن أخرى	
احتجت أكثر من 15 دقيقة	
احتجت أن أسأل شخصاً آخر عن إجابات أساسية	
احتجت أن أراجع أكثر من نظام أو محادثة	
لم أكن متأكدًا من مالك سير العمل	
لم أكن متأكدًا أين توجد المعلومة الصحيحة	
وجدت إجابات مختلفة في أماكن مختلفة	

قراءة سريعة

إذا وضعت علامة على اثنتين أو أكثر من آخر ست إشارات، فقد يكون سير العمل يكلف أكثر مما يظهر من الخارج.

قيّم سير العمل

قيّم كل بُعد من 0 إلى 3.

- 0 = واضح، جهد قليل، مخاطر قليلة
- 1 = قابل للاستخدام، لكن فيه بعض الاحتكاك
- 2 = فوضوي، غير ثابت، أو مكلف
- 3 = غير واضح، بطيء، عالي المخاطر، أو يعتمد على الذاكرة

إذا ترددت بين درجتين، اختر الدرجة الأعلى.

الدرجة	3	2	1	0	البعد
	خطوات كثيرة يصعب شرحها بسرعة	خطوات يدوية كثيرة	بعض الجهد اليدوي	خطوات قليلة وسهل التشغيل	الجهد اليدوي
	التسليم غير واضح أو بطيء	عدة أشخاص مشاركون	مالك واحد مع مدخلات بسيطة	مالك واحد واضح	احتكاك التسليم
	المعلومات موزعة في كل مكان	عدة أدوات أو محادثات	مكانان	مكان واحد واضح	القنوات والأدوات
	لا أحد يستطيع تحديد المصدر الصحيح بسرعة	يعتمد على الشخص أو الحالة	واضح غالباً	محدد بوضوح	مصدر الحقيقة
	لا يوجد مالك واضح للنتيجة	الملكية تتغير	المالك واضح غالباً	مالك واحد مسؤول	الملكية
	القرارات تنتظر المؤسس أو شخصاً محدداً	التأخير شائع	تأخيرات أحياناً	القرار سريع	تأخير القرار
	نفس المشاكل تتكرر أسبوعياً أو شهرياً	إعادة العمل تحدث كثيراً	بعض الأسئلة المتكررة	الأسئلة المتكررة نادرة	إعادة العمل
	السير يعتمد على ذاكرة المؤسس أو موافقته	المؤسس مطلوب كثيراً	المؤسس يراجع أحياناً	الفريق يستطيع تشغيله	الاعتماد على المؤسس
	يتوقف العمل عند غياب شخص واحد	التغطية ضعيفة	يوجد بديل واحد	أي شخص مدرب يمكنه التغطية	خطر الغياب
	لا يمكن شرحه دون محادثة طويلة	يصعب شرحه ببساطة	يمكن شرحه غالباً	يسهل شرحه في صفحة واحدة	قابلية الشرح

30 / _____

المجموع

إشارات الأولوية

التعقيد يصبح أكثر أهمية عندما يمس المال، العملاء، المخزون، انتباه المؤسس، أو عبء الفريق الأسبوعي.

الإشارة	علامة
هذا السير يؤثر على الإيرادات	
هذا السير يؤثر على النقد أو المخزون أو المشتريات	
هذا السير يؤثر على تجربة العميل	
هذا السير يؤثر على عبء الفريق كل أسبوع	
هذا السير يخلق أخطاء أو تأخيرات متكررة	
هذا السير يعتمد كثيرًا على المؤسس	

قراءة الأولوية

إذا كان المجموع عاليًا ومعه علامتان أو أكثر من إشارات الأولوية، فالمشكلة ليست فوضى فقط. غالبًا هي اختناق تشغيلي.

تفسير النتيجة

8-15

وضّح قبل أن تبني

هناك احتكاك حقيقي، لكن المشكلة قد تكون محصورة. وضّح المالك، ومصدر الحقيقة، والمكاسب السريعة.

0-7

واضح بما يكفي للحفاظ عليه

قد لا تحتاج دعمًا مدفوعًا لهذا السير الآن. طبق تحسينات صغيرة داخليًا واحم ما يعمل.

24-30

أعد تصميم الاختناق

غالبًا يعتمد كثيرًا على الأشخاص، الذاكرة، الأنظمة المتفرقة، أو قرارات غير واضحة.

16-23

حسن سير العمل

غالبًا هذا يكلف وقتًا وانتباهًا واتساقًا. قد يحتاج إلى تحسين كامل قبل وبعد.

الخطوة التالية المقترحة

الدرجة ليست تشخيصاً نهائياً. هي فلتر قرار. اختر أصغر خطوة تناسب حجم مشكلة سير العمل.

إذا كانت النتيجة...	ماذا يعني ذلك غالباً	الخطوة التالية
درجة منخفضة وإشارات أولوية قليلة	السير يعمل غالباً	طبّق مكاسب سريعة داخلياً
درجة متوسطة ومشكلة محصورة	الفوضى ظاهرة لكنها ليست اختناقاً بعد	فكّر في Clarity
درجة عالية وسير مهم	السير يخلق عبئاً حقيقياً	فكّر في Core
درجة عالية مع عدة أشخاص أو أنظمة أو مخاطر	السير قد يكون اختناقاً تشغيلياً	فكّر في Growth
أي درجة، لكن كان صعباً تعيبتها	التعقيد ظاهر بالفعل	أرسلها لفحص ملائمة سير العمل

كيف يمكن لـ Waseem.Space أن يساعد؟

سير العمل بالذكاء الاصطناعي مصمم لربط مستوى الدعم بحجم مشكلة سير العمل.

مواعمة

Growth

مناسب عندما يمس السير عدة أشخاص أو أنظمة أو مصادر بيانات أو مخاطر عمل أو قرارات قيادية.

تحسين

Core

مناسب عندما تريد إعادة تصميم سير عمل مهم مع حالة مستقبلية، أصل عملي، جلسة تسليم، وتوصيات أتمتة لاحقة.

فهم

Clarity

مناسب عندما تحتاج مراجعة مركزة، مكاسب سريعة، خريطة احتكاك، وملخص وضوح يوضح ما يجب إصلاحه أولاً.

الخطوة التالية

أرسل هذا إلى وسيم لفحص ملائمة سير العمل

إذا كانت تعبئة البطاقة صعبة، فهذه إشارة مفيدة. أرسل أربعة أشياء وسأعطيك قراءة سريعة للخطوة التالية: حافظ عليه، وضّحه، حسّنه، أو أعد تصميمه. إذا كان مناسباً لـ Clarity أو Core أو Growth، سأوضح ذلك مباشرة حتى تناسب الخطوة حجم المشكلة.

عبأت بطاقة تقييم تعقيد سير العمل.

سير العمل: _____ | النتيجة: _____ / 30 | إشارات الأولوية: _____ | أصعب سؤال: _____